

*Фамилия, Имя (по загранпаспорту),*

*адрес, телефон, email*

Raccomandata A/R

Spett.le WIND JET

Baglio della Sementa SP 69/II°

95121 Passo Martino (CT)

ITALIA

e p.c.

Posta ordinaria

Spett.le ENAC

c/o Aeroporto di .....

Ufficio Carta dei Diritti dei Passeggeri

Via ....., n .....

Cap .....

ITALIA

*Место и дата*

Oggetto: Richiesta risarcimento danni per cancellazione volo Wind Jet n. ....del giorno  
.....

Il/La sottoscritto/a in qualità di titolare di regolare biglietto emesso da Wind Jet per il volo n. .... per la tratta ..... a/r da operarsi nei giorni ..... (andata) e ..... (ritorno), in data ..... apprendeva nel momento della partenza che il volo prenotato era stato cancellato.

Con la presente il medesimo chiede quindi che venga rimborsata la somma già

corrisposta per l'acquisto del biglietto relativo al volo cancellato, come testè specificato, e ciò in conformità della normativa comunitaria di cui al Reg. CE n.261/2004 ed alla normativa nazionale.

Inoltre, esso precisa che dopo la cancellazione del volo in questione non è stato offerto da codesta compagnia aerea alcun tipo di servizio idoneo ad alleviare il disagio conseguente al citato volo annullato e cioè a dire pasti, bevande, servizio di telefonia ecc. oltre ancora al servizio pernottamento presso un albergo (*указать все понесенные затраты, подтвержденные документами*).

*Per tali motivi, lo scrivente* chiede dunque, a fronte delle ricevute di pagamento allegate, il rimborso delle spese per il volo annullato pari ad € .....

A ciò aggiungo e preciso che per arrivare a destinazione, il sottoscritto è stato riprotetto su altro volo pagando un supplemento di € ..... alla compagnia aerea .....di cui chiedo parimenti il rimborso nella misura risultante dalla ricevuta di pagamento che allego.

Fatto salvo ogni diritto in ordine al risarcimento dei danni patiti.

La presente quale atto di formale costituzione in mora a tutti gli effetti di legge.

Copia della presente lettera viene inoltrata per conoscenza all'Enac per i provvedimenti di Sua competenza.

Distinti saluti.

..... (*Подпись*)

***Allegato:***

***(Приложение:  
перечислить)***

***1) копия авиабилета***

***2) копия документов, подтверждающие затраты***